

„МИЛКАНА“ ООД

НАРЪЧНИК за Управление

ПОЛИТИКА ПО ИНТЕГРИРАНО УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на „МИЛКАНА“ ООД, в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира **Политиката си по управление на качеството, здравословните и безопасни условия на труд и околната среда**, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници във фирмата.

Политиката по интегрирано управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при производство на стъклопакети, производство и монтаж на алуминиеви и PVC дограми. Строително-монтажни и ремонтни дейности.

Всеки служител е персонално отговорен за поддържането на високо качество, спазването на правилата за здравословни и безопасни условия на труд и опазването на околната среда. Ръководството на „МИЛКАНА“ ООД съзнателно работи за усъвършенстването на Интегрираната система за управление.

Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред нашите клиенти, ние гарантираме следното:

- нашите продукти и услуги се основават на съвременни технологии;
- максимална информираност на клиентите за условията и цените на продуктите и услугите;
- системен контрол за ефективността на нашите продукти и услуги и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- единство на целите, ръководството и вътрешната среда;
- своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки, както и редовно прилагане на превантивни и коригиращи действия;
- вътрешно-фирмена отчетност и контрол на най-високо равнище;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- зачитане изискванията на клиентите;
- непрекъснато подобряване на качеството на извършваните от нас дейности;
- предотвратяване на нараняванията и заболяванията и непрекъснато подобряване в управлението и изпълнението на ЗБУТ;
- управление на околната среда;
- непрекъснато подобряване на здравословните и безопасни условия на труд и намаляване и предотвратяване на риска.
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007

Ефикасността, актуалността и пригодността на Интегрираната система за управление е предмет на редовни вътрешни проверки от квалифицирани одитори и се контролира от външни независими сертифициращи организации.

ПРИНЦИПИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО, ЗБУТ И ОС

- Опазването на търговската тайна и етиката на обслужване се съблюдават строго. Всякаква информация и данни за нашите клиенти се третира от нас като поверителни и не се предават на трети лица без съгласието на клиента.
- Поддържане и развиване на здравословните и безопасни условия на труд;
- Непрекъснато повишаване квалификацията на работниците и служителите;
- Управлението, ресурсите и изпълнението на нашите услуги са обединени от единния процесен подход в осигуряването на качеството;
- При взимане на решения за усъвършенстване на дейността се прилага систематичен анализ на данните и информацията;
- Идентифициране и периодично оценяване на опасностите, свързани със ЗБУТ;
- Идентификация, оценяване и управление на аспектите на околната среда;
- Анализ и оценяване на рисковете на работните места при нормални и извънредни ситуации;
- Планиране на необходимите процеси за ефикасно постигане на целите и изискванията към качеството, здравословните и безопасни условия на труд в съответствие със стратегията на ръководството, изискванията на клиентите и другите заинтересовани страни;
- Оценяване на резултатността по отношение на качеството, здравословните и безопасни условия на труд и опазването на околната среда.

Ние се задължаваме

- Да поддържа интегрираната система за управление в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007;
- да осигуряваме необходимите средства и ресурси за прилагане на политиката и за постигане на набелязаните цели по качеството, ЗБУТ и околната среда;
- Да извършваме лично периодични прегледи на интегрираната система за да бъде оценена нейната адекватност и ефикасност;
- да мотивираме персонала да бъде съпричастен към постигането на целите;

Ние гарантираме, че в рамките на обхвата на интегрираната система, Политиката:

- Е подходяща за предмета на дейност;
- Включва ангажимент за съответствие с приложимите национални нормативни документи, международни спецификации и стандарти по отношение на качеството и здравословните и безопасни условия на труд и управление на околната среда;
- дава рамка за определяне и преглед на общите и конкретни цели по качеството, ЗБУТ;
- Е внедрена и поддържана;
- Е сведена до знанието на персонала, работещ за или от името на „МИЛКАНА“ ООД;
- Е на разположение на заинтересованите страни.

ДАТА: 01.03.2018 Г.

УПРАВИТЕЛ:
/РАДОСТИН АНГЕЛОВ/

